



Herzlich Willkommen
zur Veranstaltung

„Projekt Energiebudget –
Wissenswertes zur
Selbsthilfe “

Gefördert durch:



verbraucherzentrale
Berlin

Vortrag
im Rahmen
des Projektes
ENERGIEBUDGET

ENERGIE

Wissenswertes zur Selbsthilfe

Informationsveranstaltung
Cornelius Grüger

WAS SIE HEUTE ERWARTET

1. Warum das Projekt „Energiebudget“?
2. Tipps aus dem Projekt „Energiebudget“
 - Einfache Tipps zum Heizkosten sparen
 - Hilfreiche Tipps zum Anbieterwechsel bei Strom und Gas
3. „Energiebudget“ alles auf einem Blick – die Internetseite
4. Die Beratungsangebote der Verbraucherzentrale Berlin – ein Überblick

1. WARUM DAS PROJEKT „ENERGIEBUDGET“?

- Die Verbraucherzentrale Berlin hat es sich zum Ziel gesetzt, Ihnen die richtigen Hilfsangebote an die Hand zu geben, um sich selbst zu helfen
- Das Projekt „Energiebudget“ der Verbraucherzentrale will Ihnen helfen relevante Informationen, bzw. Beratungsangebote schneller zu finden
 - ➔ Das Motto „Wissenswertes zur Selbsthilfe“
- Dazu gehören Informationen zu Energiekosten, Energieeinsparmöglichkeiten, zur Haushaltsbudgetplanung sowie zu Hilfsmöglichkeiten staatlicher und nichtstaatlicher Stellen

2. TIPPS AUS DEM PROJEKT „ENERGIEBUDGET“

EINFACHE TIPPS ZUM HEIZKOSTEN SPAREN



The screenshot shows the website of Verbraucherzentrale Berlin. The header includes the logo and navigation links: Beratung, Termine, Veranstaltungen, Presse, Jobs, Über uns, and a search icon. Below the header is a navigation bar with icons for Geld & Versicherungen, Digitales, Lebensmittel, Umwelt, Gesundheit & Pflege, Energie, Reise, and Verträge. The main heading is "ENERGIE – Wissenswertes zur Selbsthilfe". Below this is a large illustration of a man's profile with a speech bubble containing icons for energy (lightbulb, leaf, flame, house, plug) and environmental elements (clouds). Below the illustration are three article cards. The first card is titled "Haushaltsbuch führen: Überblick über Ihre Finanzen" and features a calculator. The second card is titled "Energiesparen zu Hause: Ihre individuelle Checkliste" and features a piggy bank. The third card is titled "Heizung: 10 einfache Tipps zum Heizkosten sparen" and features a hand holding a radiator valve, which is highlighted by a magnifying glass. Each card has a "Mehr dazu" button.

2. TIPPS AUS DEM PROJEKT „ENERGIEBUDGET“

EINFACHE TIPPS ZUM HEIZKOSTEN SPAREN

Thermostat richtig einstellen

- Stellen Sie das Thermostat auf die gewünschte Raumtemperatur.
- 20 Grad sind eine gute Wohnzimmertemperatur 18 Grad im Schlafzimmer, in weniger genutzten Räumen reichen sogar 16 Grad.
- Stufe 1 entspricht etwa einer Temperatur von 12 Grad. Der Abstand zwischen einer Stufe beträgt dabei etwa 4 Grad, die kleinen Striche dazwischen markieren jeweils ein Grad. Stufe 5 entspricht also bereits etwa 28 Grad.
- **Jedes Grad weniger Raumtemperatur spart 6 % Heizenergie.**

2. TIPPS AUS DEM PROJEKT „ENERGIEBUDGET“

EINFACHE TIPPS ZUM HEIZKOSTEN SPAREN

Heizung lüften, damit es nicht gluckert

- Ihre Heizkörper werden nicht richtig oder unterschiedlich warm? Es gibt Gluckengeräusche? Dann ist eventuell Luft im System – das verbraucht mehr Energie.
- Mit einem Entlüfterschlüssel können Sie ganz einfach selbst die Luft aus dem heißen Heizkörper rauslassen.
- Drehen Sie das Thermostatventil nun vollständig auf (meist Stufe 5) und lassen Sie den Heizkörper warm werden.
- Dann öffnen Sie kurz das Entlüftungsventil, bis die Luft entwichen ist und nur noch heißes Wasser herauskommt.
- Jetzt können Sie das Thermostat wieder herunter drehen.

2. TIPPS AUS DEM PROJEKT „ENERGIEBUDGET“

EINFACHE TIPPS ZUM HEIZKOSTEN SPAREN

Keine Möbel und Vorhänge vorm Heizkörper

- Verstecken Sie Ihre Heizkörper nicht hinter Vorhängen oder Möbeln.
- Jeder Heizkörper sollte gut zu sehen sein.
- Ein Sofa zum Beispiel sollte mindestens 30 Zentimeter Abstand zur Heizung haben. Vorhänge an Fenstern mit Heizkörpern darunter sollten nicht bodenlang sein, sondern oberhalb der Wärmespender enden.
- Auch wichtig: Halten Sie die Heizkörper sauber!

2. TIPPS AUS DEM PROJEKT „ENERGIEBUDGET“

EINFACHE TIPPS ZUM HEIZKOSTEN SPAREN

Bei Abwesenheit die Heizung herunterdrehen

- Wenn niemand zu Hause ist, muss es dort auch nicht wohlig warm sein. Ein Absenken der Temperatur bei Abwesenheit spart Energie.
- Allerdings sollten Wohn- und Schlafräume nicht unter 16 Grad abkühlen -> Schimmelgefahr!
- Bei Rückkehr Heizung nie auf Stufe 5 stellen. Das Thermostat gibt keine Geschwindigkeit an, sondern steht für die Raumtemperatur. Sobald die Raumtemperatur erreicht ist, unterbricht das Ventil die Wärmezufuhr.

2. TIPPS AUS DEM PROJEKT „ENERGIEBUDGET“

EINFACHE TIPPS ZUM HEIZKOSTEN SPAREN

Richtig lüften hilft beim sparsamen Heizen

- Mehrfach täglich stoßlüften statt dauerhaft kipplüften!
- Öffnen Sie die Fenster möglichst komplett für wenige Minuten. So wird die Luft im Raum schnell ausgetauscht, ohne dass die Wände innen auskühlen.
- Noch schneller und sparsamer geht der Luftaustausch übrigens vonstatten, wenn gegenüberliegende Fenster oder Türen gleichzeitig geöffnet werden, also Durchzug entsteht.

2. HILFREICHE TIPPS ZUM ANBIETERWECHSEL BEI STROM UND GAS

The screenshot shows the website 'verbraucherzentrale Berlin'. The main navigation bar includes 'Beratung', 'Termine', 'Veranstaltungen', 'Presse', 'Jobs', and 'Über uns'. Below the navigation bar, there are icons for various topics: 'Geld & Versicherungen', 'Digitales', 'Lebensmittel', 'Umwelt', 'Gesundheit & Pflege', 'Energie', 'Reise', and 'Verträge'. The main heading is 'ENERGIE – Wissenswertes zur Selbsthilfe'. Below this is an illustration of a man's head in profile, with a speech bubble containing icons for a lightbulb, a leaf, a flame, a house, and a plug. Below the illustration are three article thumbnails. The middle thumbnail, titled 'So läuft der Anbieterwechsel bei Strom und Gas ab', is highlighted with a magnifying glass. The other two thumbnails are 'Dynamische Stromtarife: Für wen es sich lohnt und worauf Sie achten sollten' and 'Heizung optimieren und Heizkosten sparen'.

2. HILFREICHE TIPPS ZUM ANBIETERWECHSEL BEI STROM UND GAS

Das Wichtigste in Kürze

- Beim Anbieterwechsel besteht kein Risiko, dass Sie ohne Strom oder Gas dastehen.
- Mit der Kündigung des bisherigen Stromvertrags oder Gasvertrags können Sie in der Regel Ihren neuen Anbieter beauftragen.
- Sonderkündigungen sollten Sie jedoch immer selbst aussprechen.
- Dazu gibt es Musterbriefe der Verbraucherzentrale:
<https://www.verbraucherzentrale.de/sites/default/files/2023-12/mb-sonderkündigung-nach-energiepreiserhöhung-oder-senkung.pdf>

2. HILFREICHE TIPPS ZUM ANBIETERWECHSEL BEI STROM UND GAS

- Gehen Sie auf die Internetseite eines Vergleichsportals.
- Geben Sie Ihre Postleitzahl (PLZ) und den Jahresverbrauch ein.
- Stellen Sie die Filter so ein:
 - Vertragslaufzeit von 12 Monaten
 - mit Preisgarantie (Wählen Sie nur Fixpreistarife)
 - „Mit Bonus“ deaktivieren, d.h. nicht auswählen
 - „Nur Tarife mit Wechselmöglichkeit über das Vergleichsportal“ deaktivieren
 - „Empfehlungen des Vergleichsportals“ deaktivieren

2. HILFREICHE TIPPS ZUM ANBIETERWECHSEL BEI STROM UND GAS

- Vergleichen Sie Tarifportal und Anbieter-Seite. Wenn Sie auf einem Tarif-Portal einen neuen Anbieter gefunden haben:
 - Gehen Sie auf die Internet-Seite des Anbieters.
 - Vergleichen Sie die Bedingungen für den Tarif auf beiden Internet-Seiten.
 - Entscheidend sind die Informationen auf der Internet-Seite des Anbieters.
 - Zur Überprüfung der Seriosität, ziehen Sie Veröffentlichungen von Urteilen und Abmahnungen der Verbraucherzentralen hinzu.

<https://www.verbraucherzentrale.de/urteilsdatenbank>

2. HILFREICHE TIPPS ZUM ANBIETERWECHSEL BEI STROM UND GAS

Ausnahme: Wann Sie Ihren alten Vertrag selbst kündigen sollten

➤ Ihr aktueller Vertrag endet bald?

Dann kündigen Sie lieber selbst. So können Sie sicher sein, dass die Kündigung rechtzeitig ankommt. Informieren Sie den neuen Anbieter, dass Sie selbst gekündigt haben.

➤ Hat Ihr aktueller Anbieter eine Preis-Erhöhung angekündigt?

Dann kündigen Sie lieber selbst. Solange die alten Preise gelten, muss Ihr Anbieter die Kündigung erhalten. Informieren Sie den neuen Anbieter, dass Sie selbst gekündigt haben.

Wenn Sie selbst kündigen, müssen Sie das schriftlich tun. Schreiben Sie dem alten Anbieter z.B. eine E-Mail, einen Brief oder eine SMS. Bei Online-Verträgen gibt es immer einen „Kündigen“-Button. Eine Unterschrift ist nicht notwendig.

Ihr alter Anbieter muss Ihnen Ihre Kündigung schriftlich bestätigen. Spätestens 1 Woche nachdem er Ihre Kündigung bekommen hat.

2. HILFREICHE TIPPS ZUM ANBIETERWECHSEL BEI STROM UND GAS

verbraucherzentrale *Berlin* Beratung Termine Veranstaltungen Presse

Geld & Versicherungen Digitales Lebensmittel Umwelt Gesundheit & Pflege Energie

So läuft der Anbieterwechsel bei Strom und Gas ab

Der Anbieterwechsel ist einfach und läuft meist reibungslos. Ein passendes Angebot zu finden, ist trotzdem nicht immer leicht. Wir zeigen, wie Sie am besten vorgehen.

Stand: 07.03.2024 | drucken | Sprache | Zum Artikel in Leichter Sprache



Wie läuft der Anbieterwechsel ab?

Unsere **praktische Checkliste im pdf-Format** hilft Ihnen Schritt für Schritt beim Anbieterwechsel.

2. TIPPS AUS DEM PROJEKT „ENERGIEBUDGET“

EINFACHE TIPPS ZUM HEIZKOSTEN SPAREN

Energie gewünscht WIE Strom-Anbieter wechseln (Seite 1)

Schritt für Schritt zum neuen Strom-Anbieter

Die folgenden Schritte erklären, wie Sie ein neuen Strom-Anbieter finden. So können Sie einen neuen Strom-Vertrag abschließen und den bestehenden Vertrag kündigen. Sie müssen sich keine Sorgen machen, dass Sie dann keinen Strom mehr bekommen. Sie sind zu jeder Zeit mit Strom versorgt. Das steht im Gesetz.

Notieren Sie Informationen zu Ihrem aktuellen Strom-Vertrag

Nehmen Sie Ihre letzte Jahres-Abrechnung. Schreiben Sie auf:

Verbrauch pro Jahr: _____

Kosten pro Jahr: _____

Wann endet Ihr aktueller Vertrag? _____

Bis wann müssen Sie kündigen? _____

1

Nutzen Sie Preisvergleichsportale

Gehen Sie auf die Internetseite eines Vergleichsportals (z.B. Verivox, Check24). Geben Sie Ihre Postleitzahl (PLZ) und den Jahresverbrauch ein. Stellen Sie die Filter so ein:

- Vertragslaufzeit von 12 Monaten
- mit Preisgarantie
- „Mit Bonus“ deaktivieren, d.h. **nicht** auswählen
- „Nur Tarife mit Wechselmöglichkeit über das Vergleichsportale“ deaktivieren
- „Empfehlungen des Vergleichsportals“ deaktivieren

2

Machen Sie eine Tabelle und vergleichen Sie

Anbieter	Tarifname	Arbeitspreis in Ct pro kWh	Grundpreis im lahr	Jahreskosten
----------	-----------	----------------------------	--------------------	--------------

3. ENERGIEBUDGET AUF EINEM BLICK

<https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/energiebudget>

The screenshot shows the website header with the logo 'verbraucherzentrale Berlin' and navigation links: Beratung, Termine, Veranstaltungen, Presse, Jobs, Über uns, and a search icon. Below the header is a dropdown menu labeled 'Inhaltsverzeichnis'. The main content area is titled 'Unsere Tipps im Überblick' and features six article cards, each with a green checkmark and a 'Mehr dazu' button.

- Dynamische Stromtarife: Für wen es sich lohnt und worauf Sie achten sollten**
Immer mehr Stromanbieter bieten dynamische Tarife an. Das Besondere an den dynamischen Tarifen ist, dass der Preis sich in Abhängigkeit von den Börsenpreisen in der Regel stündlich ändert. Wie funktionieren dynamische Stromtarife und was sollten Sie vor Abschluss eines Vertrages beachten?
Foto: Q.pictures / pixello.de
- So läuft der Anbieterwechsel bei Strom und Gas ab**
Der Anbieterwechsel ist einfach und läuft meist reibungslos. Ein passendes Angebot zu finden, ist trotzdem nicht immer leicht. Wir zeigen, wie Sie am besten vorgehen.
Foto: Giulia Caspello
- Heizung optimieren und Heizkosten sparen**
Dämmung, Pumpe und Co.: Wir geben Ihnen Tipps, wie Sie Ihre Heizungsanlage optimieren können – und so Geld und Energie sparen!
Foto: megakunofoto / Fotolia
- Haushaltsbuch führen: Überblick über Ihre Finanzen**
Wie viel Geld bekomme ich im Monat? Wofür gebe ich aus? Wofür zahle ich? Mit einem Haushaltsbuch können Sie den Überblick bekommen.
Foto: Edar / pixabay.com
- Energiesparen zu Hause: Ihre individuelle Checkliste**
Es gibt viele Möglichkeiten zum Energiesparen. Hier erhalten Sie Tipps, die zu Ihrer individuellen Wohnsituation und Ihrem Budget passen.
Foto: Andre Tassin / Unsplash
- Heizung: 10 einfache Tipps zum Heizkosten sparen**
Sie wollen Heizkosten sparen? Mit unseren einfachen 10 Tipps können Sie Ihren Energieverbrauch senken, ohne gleich die Heizung tauschen zu müssen.
Foto: Ingo Bartussek / stock.adobe.com

5. PERSÖNLICHE BERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE BERLIN

➤ Energierechtsberatung

- Die Expert*innen der Verbraucherzentrale Berlin beraten unter anderem zu den Themen Strom- und Gasrechnung, Preissteigerungen, Kündigung von Verträgen und Wechsel des Energieanbieters.
- Weitere Informationen und Terminbuchung:
<https://www.vz-bln.de/node/15347>
- Keine Beratung zu Mietrecht und Nebenkostenabrechnungen!

5. PERSÖNLICHE BERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE BERLIN

➤ Energieschuldenberatung

- Die Verbraucherzentrale Berlin berät kostenfrei bei Strom- oder Gasschulden zur Vermeidung von Energiesperren und unterstützt bei der Wiederfreischaltung der Energieversorgung.
- Weitere Informationen und Terminbuchung:
<https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/energieschuldenberatung>

5. PERSÖNLICHE BERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE BERLIN

➤ Energiesparberatung

- Die Verbraucherzentrale Berlin bietet an mehreren Standorten eine Beratung zu Themen wie erneuerbare Energien, Heiztechnik oder Energiesparen an. Auch eine Telefon-/ Videoberatung oder ein Besuch von Energieberater*innen ist möglich.
- Weitere Informationen und Terminbuchung finden Sie hier:

<https://www.vz-blm.de/node/15614>

<https://verbraucherzentrale-energieberatung.de/>

5. UNSER BERATUNGSSTANDORT - LICHTENBERG

Adresse:

Frankfurter Allee 218 / 10365 Berlin

Beratungs- und Öffnungszeiten:

Mo: 10:00 – 18:00 Uhr

Di, Mi, Do: 10 – 16:00 Uhr

Kontakt:

<https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/beratungsstellen/lichtenberg>

Termintelefon: 030 214 85-0 : Montag bis Freitag von 10:00 bis 16:00 Uhr

Alle Informationen zu Terminbuchung und weiteren Beratungswegen finden Sie unter: www.vz-berlin.de/beratung-be

5. DIE VERBRAUCHERZENTRALE BERLIN - TEMPELHOF

Adresse:

Ordensmeisterstraße 15-16/ 12099 Berlin

Beratungs- und Öffnungszeiten:

Di: 11:00 – 16:00 Uhr

Mi: 10:00 – 18:00 Uhr

Do, Fr : 11:00 – 16:00 Uhr

Kontakt:

<https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/beratung-be/terminbuchung>

Termintelefon: 030 214 85-0 : Montag bis Freitag von 10:00 bis 16:00 Uhr

Alle Informationen zu Terminbuchung und weiteren Beratungswegen finden Sie unter: www.vz-blm.de/beratung-be

6. FRAGEN / ANREGUNGEN / IDEEN

gerne an:

Cornelius Grüger

energiebudget@vz-blm.de

Impressum

Verbraucherzentrale
Berlin e.V.

Ordensmeisterstr. 15–16
12099 Berlin

mail@verbraucherzentrale-berlin.de
www.verbraucherzentrale-berlin.de

verbraucherzentrale

Berlin